

Termos de Uso

1. Introdução

Nós, da Happy Hour Com. e Tecnologia, oferecemos a plataforma Pong, uma solução destinada à **gestão de despesas com software (SaaS) e serviços recorrentes**. Estes Termos de Uso regem a utilização da nossa plataforma. Ao acessar ou utilizar nossos serviços, você concorda com os termos e condições estabelecidos aqui.

Caso não concorde com qualquer uma das disposições, recomendamos que não utilize nossa plataforma.

2. Definições

Para facilitar a compreensão, definimos os seguintes termos:

- **Usuário:** Pessoa física ou jurídica que utiliza a plataforma, seja para fins comerciais ou pessoais. O **Usuário** é responsável pelo fornecimento de informações verídicas e pela proteção de suas credenciais de acesso;
- **Plataforma:** Refere-se ao ambiente digital fornecido pela Pong para a gestão das **despesas com software e outros serviços recorrentes**, incluindo a administração de licenças, assinaturas e custos relacionados a softwares e serviços;
- **Dados Pessoais:** Informações que identificam ou podem identificar uma pessoa, conforme detalhado na nossa **Política de Privacidade**. Isso inclui, mas não se limita a nome, e-mail, endereço, entre outros dados que possam ser usados para identificar um indivíduo diretamente ou em conjunto com outras informações;
- **Dados Sensíveis:** Dados pessoais que, por sua natureza, podem levar a discriminação ou riscos elevados à privacidade, como dados relacionados à origem racial ou étnica, opinião política, religião, filiação sindical, dados genéticos ou biométricos, dados sobre saúde ou vida sexual, conforme o **artigo 5º, inciso II da LGPD** e o **artigo 9º do GDPR**;
- **Tratamento de Dados:** Qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento, anonimização, e eliminação, conforme os **artigos 5º da LGPD** e **artigo 4º do GDPR**;
- **Controlador de Dados:** A Pong, que determina as finalidades e os meios de processamento dos dados pessoais coletados através da plataforma, conforme descrito no **artigo 5º, inciso VIII da LGPD** e no **artigo 4º, inciso 7 do GDPR**;
- **Processador de Dados:** Qualquer pessoa física ou jurídica que, em nome do controlador, processa os dados pessoais, como os provedores de infraestrutura de nuvem (ex.: AWS), conforme os **artigos 42 e 43 da LGPD** e **artigos 28 e 29 do GDPR**;
- **Consentimento:** A autorização livre, informada e inequívoca dada pelo titular dos dados para o tratamento de seus dados pessoais, conforme o **artigo 7º da LGPD** e o **artigo 6º do GDPR**. O consentimento será obtido para finalidades específicas e será documentado de forma clara;

- **Titular de Dados:** A pessoa natural a quem os dados pessoais se referem. O titular tem direitos sobre seus dados, como acesso, retificação, exclusão e portabilidade, conforme os **artigos 18 da LGPD** e **artigo 15 do GDPR**.

3. Aceitação dos Termos

Ao se cadastrar e utilizar a plataforma, o **Usuário** declara que leu, compreendeu e concorda com estes **Termos de Uso** e com as condições descritas na nossa **Política de Privacidade**. O consentimento para a utilização dos serviços da plataforma é dado de forma **livre, informada, inequívoca** e **expressa**, conforme os requisitos da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** e do **Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR)**.

Caso o **Usuário** não concorde com qualquer disposição dos **Termos de Uso** ou da **Política de Privacidade**, deverá **descontinuar o uso da plataforma imediatamente**. O uso contínuo da plataforma, após a aceitação dos Termos e da Política, será considerado como **aceitação plena e irrestrita** das condições aqui descritas.

É importante que o **Usuário** revise periodicamente os **Termos de Uso** e a **Política de Privacidade**, pois podemos atualizá-los de acordo com mudanças em nossos serviços, práticas de segurança ou obrigações legais, conforme explicado na seção **“11. Alterações nesta Política de Privacidade.”**

4. Acesso à Plataforma

A plataforma está disponível para os **Usuários** que aceitem estes **Termos de Uso**. Para acessar a plataforma, é necessário criar uma conta, fornecendo informações pessoais precisas e atualizadas.

Ao se cadastrar, o **Usuário** declara que as informações fornecidas são **verídicas, completas** e **atualizadas**, e se compromete a mantê-las corretas durante o uso da plataforma.

Segurança da Conta:

- O **Usuário** é **responsável** por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso, incluindo nome de usuário e senha, e por todas as atividades realizadas em sua conta.
- **Responsabilidade pela Conta:** O **Usuário** é o único responsável por todas as atividades que ocorrerem em sua conta, incluindo o uso por terceiros não autorizados. Caso o **Usuário** perceba qualquer atividade suspeita ou não autorizada em sua conta, ele deve nos notificar imediatamente para que possamos tomar as medidas necessárias para proteger seus dados.

Privacidade e Proteção de Dados:

- De acordo com os princípios da **LGPD** e do **GDPR**, o **Usuário** concorda em fornecer dados pessoais de maneira **livre, informada** e **inequívoca**, permitindo que tratemos esses dados conforme necessário para a operação da plataforma. Os dados fornecidos serão usados exclusivamente para as finalidades descritas na nossa **Política de Privacidade**.

- O **Usuário** tem o direito de acessar, corrigir ou excluir os dados pessoais fornecidos, conforme descrito na nossa **Política de Privacidade**, respeitando os direitos garantidos pela **LGPD** (artigos 18 e 19) e pelo **GDPR** (artigos 15-17).

Nos comprometemos a adotar as melhores práticas de segurança, como criptografia e monitoramento contínuo de acessos, para proteger as informações pessoais do **Usuário**.

5. Licença de Uso

Nós, da Pong, concedemos ao **Usuário** uma licença **limitada, não exclusiva e revogável** para utilizar a plataforma da Pong, exclusivamente para os fins descritos nestes **Termos de Uso** e de acordo com as normas e condições aqui estabelecidas.

A licença de uso é concedida para uso **corporativo**, permitindo que o **Usuário** acesse e utilize a plataforma dentro das **limitações e restrições** determinadas por nós.

O **Usuário** não poderá:

- Modificar, adaptar, traduzir, fazer engenharia reversa, desmontar ou descompilar qualquer parte da plataforma ou de seus componentes;
- Utilizar a plataforma de qualquer forma que infrinja direitos de propriedade intelectual ou outros direitos da Pong ou de terceiros;
- Reproduzir, distribuir, sublicenciar ou criar trabalhos derivados baseados na plataforma, exceto conforme explicitamente permitido por nós.

A licença de uso será concedida **por tempo indeterminado**, salvo se revogada por nós, conforme descrito nestes Termos de Uso, ou caso o **Usuário** viole quaisquer disposições aqui descritas.

Ao utilizar a plataforma, o **Usuário** concorda em respeitar as leis de **propriedade intelectual** e **proteção de dados** aplicáveis, incluindo os direitos sobre **dados pessoais** conforme estabelecido na nossa **Política de Privacidade**, nas disposições da **LGPD** e do **GDPR**.

Revogação da Licença: Nos reservamos o direito de revogar a licença de uso da plataforma a qualquer momento, com ou sem aviso prévio, caso o **Usuário** não cumpra com os Termos de Uso ou com outras normas estabelecidas pela Pong. Nesse caso, o **Usuário** deverá cessar imediatamente o uso da plataforma.

6. Obrigações do Usuário

O **Usuário** se compromete a:

- **Utilizar a plataforma de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis**, incluindo, mas não se limitando a, as disposições da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, especialmente no que se refere à **proteção de dados pessoais** (Artigos 6º e 7º da **LGPD**) e do **Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR)**, em particular no que tange aos **princípios da proteção de dados pessoais** e ao **tratamento adequado de dados** (Artigo 5º do **GDPR**).

- **Não utilizar a plataforma para fins ilícitos**, incluindo fraudes, crimes cibernéticos ou qualquer outra atividade que possa prejudicar o funcionamento da plataforma ou comprometer a segurança dos dados de outros usuários. O **Usuário** também se compromete a **não tratar dados pessoais de forma inadequada** ou para fins que não estejam de acordo com a **finalidade do tratamento** definida (Artigo 6º da **LGPD** e Artigo 5º do **GDPR**).
- **Não acessar, alterar ou deletar dados de outros usuários sem a devida autorização**. O **Usuário** deve respeitar os direitos dos titulares dos dados, garantindo que o tratamento dos dados pessoais de outros usuários seja feito de acordo com a finalidade para a qual foram coletados e em conformidade com as leis aplicáveis (Artigos 18 e 19 da **LGPD** e Artigo 15 do **GDPR**).
- **Responsabilidade pelo uso de dados pessoais**: O **Usuário** é responsável por tratar adequadamente os dados pessoais acessados através da plataforma, em conformidade com as disposições da **LGPD** (Artigo 46) e do **GDPR** (Artigos 32 e 33), garantindo a **segurança e confidencialidade** desses dados durante seu uso. O **Usuário** não deve compartilhar, divulgar ou utilizar dados pessoais de maneira contrária à legislação de proteção de dados pessoais ou à **Política de Privacidade**.
- **Cumprir com as políticas de segurança**: O **Usuário** se compromete a adotar medidas de segurança recomendadas para proteger suas credenciais de acesso e os dados pessoais, como o uso de **senhas fortes** (Artigo 46 da **LGPD** e Artigo 32 do **GDPR**). O **Usuário** deve notificar imediatamente a Pong em caso de **suspeita de acesso não autorizado** à sua conta (Artigos 33 e 34 do **GDPR**).
- **Cumprir com as obrigações legais de retenção e eliminação de dados**: O **Usuário** deve garantir que os dados pessoais e financeiros processados na plataforma sejam retidos apenas pelo tempo necessário para cumprir com a finalidade do tratamento, e que sejam eliminados ou anonimizados conforme as disposições da **LGPD** (Artigo 16) e do **GDPR** (Artigo 17).

7. Direitos de Propriedade Intelectual

Todos os direitos de **propriedade intelectual** relacionados à plataforma, incluindo, mas não se limitando a software, marca, design, conteúdo e documentação, são de **propriedade exclusiva da Pong** ou devidamente **licenciados** para ela, conforme as **leis brasileiras e internacionais de propriedade intelectual** (Lei nº 9.610/98, Lei de Direitos Autorais, e Lei nº 9.279/96, Lei de Propriedade Industrial).

Esses direitos estão protegidos por **direitos autorais, marcas registradas, patentes, segredos comerciais** e outras normas pertinentes à **propriedade intelectual**, tanto em nível nacional quanto internacional. O **Usuário** reconhece que não adquire nenhum direito de **propriedade intelectual** sobre a plataforma ao utilizar o serviço.

O **Usuário** concorda que não poderá:

- Modificar, adaptar, traduzir, fazer engenharia reversa, desmontar ou descompilar qualquer parte do **software** ou da plataforma, ou tentar obter o código-fonte por qualquer outro meio, conforme estipulado pela **Lei de Software (Lei nº 9.609/98, Art. 1º)**.

- Copiar, reproduzir, distribuir, sublicenciar, transmitir, exhibir publicamente ou criar trabalhos derivados baseados em qualquer parte da plataforma, incluindo seu conteúdo e design, sem o devido **consentimento prévio e por escrito da Pong**.
- Utilizar as marcas, logotipos ou outros **sinais distintivos** pertencentes à Pong, conforme a **Lei de Marcas e Patentes (Lei nº 9.279/96, Art. 129)**, de maneira que infrinja os direitos de **propriedade intelectual** da empresa.

As **informações e dados** gerados pela interação do **Usuário** com a plataforma, incluindo dados pessoais, **conteúdos criados ou carregados**, não transferem ao **Usuário** quaisquer direitos sobre a propriedade intelectual da plataforma.

O **Usuário** concede à Pong uma **licença limitada** e não exclusiva para o uso, armazenamento e processamento dos dados pessoais ou conteúdos fornecidos dentro da plataforma, conforme descrito na nossa **Política de Privacidade** (Artigo 6º da **LGPD** e Artigo 6º do **GDPR**).

Revogação da Licença:

Nos reservamos o direito de **revogar a licença de uso** da plataforma a qualquer momento, com ou sem aviso prévio, caso o **Usuário** infrinja os direitos de **propriedade intelectual** aqui descritos ou qualquer outra obrigação estabelecida nos **Termos de Uso**. Nesse caso, o **Usuário** deverá cessar imediatamente o uso da plataforma.

8. Responsabilidades da Pong

A Pong se compromete a:

- **Fornecer a plataforma com as funcionalidades descritas** e com o melhor nível de **qualidade** e **segurança** possível. A plataforma será disponibilizada de acordo com os padrões técnicos e operacionais necessários para garantir o seu funcionamento adequado, conforme as finalidades do serviço contratado, e com a **segurança** exigida pelas **leis aplicáveis**, incluindo a **LGPD** e o **GDPR**.
- **Proteger os dados pessoais dos usuários**, conforme as disposições da **Política de Privacidade**, respeitando as normas de **proteção de dados pessoais** estabelecidas pela **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** e pelo **Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR)**.
- Comprometemo-nos a **não utilizar** os dados pessoais para finalidades diferentes daquelas descritas na nossa **Política de Privacidade**, e a garantir que os dados sejam tratados de forma **transparente, segura** e de acordo com a **legislação vigente**.
- **Adotar medidas de segurança adequadas** para proteger os dados pessoais e financeiros dos usuários, implementando **criptografia, monitoramento contínuo de acessos** e outras ferramentas de **segurança** para evitar **acessos não autorizados** e **vazamentos de dados**. A Pong implementará medidas de segurança técnicas e administrativas, conforme as melhores práticas do setor, para garantir a proteção dos dados pessoais, em conformidade com o **Artigo 46 da LGPD** e o **Artigo 32 do GDPR**.
- **Realizar auditorias periódicas** para assegurar que os processos internos de **segurança da informação** e **proteção de dados pessoais** estejam em

conformidade com as normas legais e com as melhores práticas de mercado. A Pong se compromete a revisar e melhorar continuamente suas políticas e práticas de **segurança de dados**.

- **Atender de forma eficiente** a todas as solicitações dos **Usuários** em relação ao tratamento dos seus dados pessoais, como **direitos de acesso, correção, exclusão e portabilidade**, conforme as disposições da **LGPD** (Artigos 18 e 19) e do **GDPR** (Artigo 15). Caso algum incidente de **segurança** ocorra que envolva dados pessoais, a Pong compromete-se a comunicar os **Usuários** afetados e a **Autoridade Nacional de Proteção de Dados** (ANPD) no prazo estipulado pela **LGPD** (Artigo 48) e pelo **GDPR** (Artigo 33).
- **Garantir a conformidade com as leis de privacidade e segurança**, como **LGPD, GDPR** e outras legislações locais ou internacionais que possam ser aplicáveis, além de atualizar suas práticas sempre que necessário, para garantir a **segurança e proteção de dados pessoais**.

9. Responsabilidade do Usuário

O **Usuário** é responsável por:

- **Manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso** à plataforma, incluindo **nome de usuário, senha** e quaisquer outras informações de segurança fornecidas pela Pong. O **Usuário** deve adotar medidas adequadas para proteger suas credenciais e garantir que não sejam divulgadas a terceiros, a fim de evitar **acessos não autorizados** à sua conta.
- **Notificar a Pong imediatamente** caso perceba qualquer uso não autorizado de sua conta ou qualquer outra **violação de segurança** que possa comprometer a confidencialidade, a integridade ou a disponibilidade dos dados pessoais e informações presentes na plataforma. O **Usuário** deve cooperar plenamente com a Pong para investigar e remediar qualquer incidente de segurança, conforme as diretrizes estabelecidas na nossa **Política de Privacidade** e em conformidade com os **Artigos 33 e 34 do GDPR**.
- **Cumprir com as leis aplicáveis**, especialmente no que diz respeito ao **uso responsável dos dados** e ao respeito à **propriedade intelectual de terceiros**. O **Usuário** se compromete a não realizar atividades ilegais ou não autorizadas na plataforma, como o uso indevido de **dados pessoais** ou a violação de **direitos de propriedade intelectual**, em conformidade com as disposições da **LGPD** (Artigos 7º, 18º e 19º) e do **GDPR** (Artigos 5º e 6º).
- **Garantir que os dados pessoais fornecidos** sejam verdadeiros, completos e atualizados. O **Usuário** deve manter suas informações pessoais, financeiras e profissionais na plataforma sempre atualizadas para garantir o bom funcionamento dos serviços prestados pela Pong.
- **Observar as restrições de uso** da plataforma, conforme descrito nos **Termos de Uso**, incluindo, mas não se limitando a, não praticar atos que possam comprometer a integridade, a segurança ou a disponibilidade dos dados, da plataforma ou dos serviços prestados.

10. Suspensão e Cancelamento de Conta

A Pong pode, a seu critério, **suspender ou cancelar a conta do Usuário** nas seguintes situações:

- **Violação dos Termos de Uso:** Caso o **Usuário** descumpra qualquer disposição dos **Termos de Uso**, incluindo, mas não se limitando a violações de **segurança** ou uso indevido da plataforma, a Pong poderá suspender ou cancelar o acesso à conta, com ou sem aviso prévio, de acordo com a gravidade da infração.
- **Uso Fraudulento ou Ilegal:** Caso a **conta do Usuário** seja utilizada para fins fraudulentos, ilegais ou para a **realização de atividades que infrinjam a legislação aplicável**, incluindo, mas não se limitando a fraudes **financeiras, violações de propriedade intelectual** ou uso indevido de **dados pessoais**, a plataforma tomará as medidas necessárias para suspender ou cancelar a conta, conforme estipulado na **Lei de Crimes Cibernéticos (Lei nº 12.737/12)**, **LGPD** e **GDPR**.
- **Comprometimento da Segurança ou da Experiência do Usuário:** Caso haja **comportamento do Usuário** que prejudique a **segurança** da plataforma ou interfira na **experiência de outros usuários**, a Pong poderá tomar as medidas adequadas para **proteger** a integridade da plataforma e os dados de seus usuários. Isso inclui, por exemplo, **atos de assédio, disseminação de malware** ou outros comportamentos que possam colocar em risco a **segurança cibernética** ou a **proteção de dados pessoais** (Artigo 46 da **LGPD** e Artigo 32 do **GDPR**).

Consequências da Suspensão e Cancelamento

Em caso de **suspensão ou cancelamento** de conta, o **Usuário** perderá o direito de acessar a plataforma, e todos os dados pessoais relacionados à conta poderão ser **excluídos ou anonimizados** conforme a **Política de Privacidade**. No caso de **violação grave**, a Pong pode reter os dados pessoais por um período determinado, conforme necessário para **cumprir com obrigações legais** ou **resolver disputas** (Artigos 16 e 18 da **LGPD** e Artigo 17 do **GDPR**).

A Pong reserva-se o direito de **notificar as autoridades competentes**, quando necessário, sobre a **prática de atividades fraudulentas ou ilegais** associadas a uma conta, conforme estabelecido pela **LGPD** (Artigo 48) e pelo **GDPR** (Artigo 33).

11. Modificações nos Termos de Uso

A Pong pode, a seu critério, **atualizar ou modificar** estes **Termos de Uso** periodicamente, a fim de refletir **mudanças na plataforma, práticas de segurança, tecnologias** ou **obrigações legais**, como a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** ou o **Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR)**.

Essas alterações podem ocorrer para manter a conformidade com as novas leis, melhorar a **segurança da plataforma** ou otimizar a **experiência do Usuário**.

Sempre que houver **alterações significativas** nos **Termos de Uso**, nós nos comprometemos a **notificar os Usuários**, conforme descrito na nossa **Política de**

Privacidade, por meio de **notificações na plataforma** ou **por e-mail**, dependendo da natureza da modificação.

Recomendamos que o **Usuário** revise **regularmente** estes **Termos de Uso**, para estar ciente de quaisquer atualizações. A continuidade do uso da plataforma após as modificações constitui a aceitação dos **novos Termos de Uso**.

Caso o **Usuário** não concorde com as modificações, ele poderá **descontinuar o uso da plataforma** e solicitar a **exclusão de sua conta** e dados pessoais, conforme descrito na nossa **Política de Privacidade**, respeitando os direitos previstos pela **LGPD** (Artigos 18 e 19) e pelo **GDPR** (Artigo 17).

12. Limitação de Responsabilidade

A Pong não se responsabiliza por:

- **Falhas técnicas** ou **interrupções temporárias** na plataforma que não possam ser evitadas, devido a motivos fora do controle razoável da empresa, incluindo, mas não se limitando a manutenção **programada**, **problemas de infraestrutura** ou **falhas imprevistas nos sistemas**. A Pong se compromete, contudo, a **restaurar o serviço** o mais rápido possível e a **minimizar** o impacto dessas interrupções para os **Usuários**. Nos casos de **manutenção programada**, a empresa buscará informar os **Usuários** com antecedência, sempre que possível.
- **Danos indiretos**, como **perda de lucro**, **interrupção de negócios**, **danos à reputação** ou **custos imprevistos** resultantes do uso da plataforma, **mesmo que a empresa tenha sido avisada sobre a possibilidade desses danos**. A Pong não será responsável por qualquer **perda indireta** ou **consequencial**, incluindo, mas não se limitando a perda de dados, lucros cessantes ou danos resultantes de falhas de acesso à plataforma, salvo se causados por dolo ou culpa grave da empresa.
- **Incidentes relacionados à segurança** fora do controle da Pong, incluindo **ataques de terceiros**, como **hackers** ou **vírus**, que possam afetar a plataforma, dados ou **informações pessoais** dos **Usuários**, mesmo que a empresa tenha tomado todas as medidas de segurança adequadas. No entanto, a Pong tomará todas as **medidas técnicas e organizacionais** para prevenir tais incidentes, conforme estipulado na **Política de Privacidade** e em conformidade com as exigências do **GDPR** (Artigo 32) e da **LGPD** (Artigo 46).

13. Força Maior

A Pong não será responsabilizada por falhas ou interrupções na prestação de serviços que ocorram devido a **eventos de força maior**, que estão fora do controle razoável da empresa. Tais eventos incluem, mas não se limitam a:

- **Desastres naturais**, como **terremotos**, **inundações**, **incêndios**, **tempestades** ou outros fenômenos da natureza que impeçam ou dificultem a prestação dos serviços.
- **Falhas nas infraestruturas de servidores de terceiros**, incluindo falhas de **fornecedores de serviços de nuvem**, como a **AWS (Amazon Web**

Services) ou outros prestadores de infraestrutura que a empresa utilize, e falhas nas **redes de telecomunicações**.

- **Ataques cibernéticos**, como **hackers**, **malware**, **ransomware**, ou outras ameaças externas que comprometam a segurança da plataforma e impossibilitem a sua operação.
- **Greves, bloqueios** ou outras **atuações sindicais, instabilidade política** ou **conflitos sociais** que possam afetar as operações da Pong.
- **Mudanças legislativas** ou **normativas governamentais** que possam afetar o funcionamento da plataforma ou a prestação dos serviços, incluindo alterações nas leis de **proteção de dados pessoais**, como a **LGPD** e o **GDPR**.

Nestes casos de força maior, a Pong se compromete a **informar prontamente os Usuários** sobre a falha ou interrupção nos serviços e a **tomar as medidas cabíveis** para restabelecer a normalidade, dentro do prazo razoável.

Entretanto, a **empresa** não será responsável por **danos diretos ou indiretos** resultantes desses eventos fora de seu controle.

14. Disposições Gerais

- **Lei Aplicável:** Estes **Termos de Uso** serão regidos pela **legislação brasileira**, com a aplicação das leis pertinentes, incluindo, mas não se limitando à **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**, e outras normas aplicáveis ao serviço prestado. A **jurisdição** para resolver quaisquer disputas será, **preferencialmente**, a do **domicílio da empresa**. Caso o **Usuário** esteja localizado em outro país, a aplicação da **legislação brasileira** prevalecerá, sem prejuízo da **legislação local** que possa ser aplicável, especialmente no que diz respeito à **proteção de dados pessoais** (Artigo 3º da **LGPD** e Artigo 3º do **GDPR**). A empresa poderá, a seu critério, submeter questões de **jurisdição internacional** à **jurisdição brasileira** ou a uma **jurisdição acordada** entre as partes.
- **Resolução de Conflitos:** Quaisquer disputas ou controvérsias decorrentes do uso da plataforma, da interpretação ou do cumprimento destes **Termos de Uso**, serão resolvidas por **meios alternativos de resolução de conflitos**, preferencialmente por **mediação** ou **arbitragem**, conforme a legislação vigente, sendo que a **arbitragem** será conduzida pela **Câmara de Arbitragem** escolhida pela Pong ou por acordo mútuo entre as partes. Caso não seja possível a resolução por **mediação** ou **arbitragem**, as partes poderão recorrer aos **tribunais competentes**.

Em caso de **disputas relacionadas a dados pessoais**, as partes se comprometem a tentar uma resolução amigável antes de recorrer ao processo de **mediação ou arbitragem**, em conformidade com as obrigações legais da **LGPD** (Artigos 50 e 52) e do **GDPR** (Artigo 77), para garantir a **proteção dos dados pessoais**.

15. Contato

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre os Termos de Uso ou sobre a plataforma, entre em contato conosco através do e-mail meajuda@usepong.com ou pelo telefone (19) 99336-2532.